



## The **Pick & Pack** Project

Ενέργεια υποστήριξης καταστημάτων δικτύου για ενίσχυση πιστότητας πελατών

**Η επίπτωση** του Κορονοϊού  
στην  
καταναλωτική **συμπεριφορά**



Η συμπεριφορά των καταναλωτών και στην Ελλάδα λόγω της πανδημικής κρίσης εκφράστηκε σε **δύο στάδια**



**Αβεβαιότητα** & αυξημένος **φόβος** για ελλείψεις, οδήγησαν σε καταστάσεις **overbuying** (συνωστισμοί & άκριτες αγορές)

Η ανάγκη για **μείωση** των επισκέψεων στα φυσικά καταστήματα έφερε μια σημαντική **αύξηση** των **on line** παραγγελιών και των κατ' οίκων παραδόσεων



**On line**  
Super Market  
**24h** open

Ερευνα του ΙΕΛΚΑ δείχνει ότι η αύξηση των **online παραγγελιών** την περίοδο του Μαρτίου – Απριλίου 2020 ήταν **8πλάσια** σε σχέση με το αντίστοιχο διάστημα του 2019



Οι προβλέψεις αναφέρουν ότι ένα **μεγάλο ποσοστό** των καταναλωτών αναμένεται να **συνεχίσει να εμπιστεύεται τα on line super market** μειώνοντας σημαντικά τις επισκέψεις στα φυσικά καταστήματα και μετά το τέλος της πανδημίας





Η κατάλληλη  
στιγμή  
για ανάπτυξη του  
business



Οι αλυσίδες super market που θα **εξυπηρετήσουν** καλύτερα **τώρα** τους πελάτες τους θα κερδίσουν σε **πιστότητα!**



Αυτό απαιτεί:

- Άριστο **συντονισμό** των υπηρεσιών
- **Αμεσότητα** στην εκτέλεση των παραγγελιών
- Παραδόσεις **χωρίς καθυστερήσεις**
- Υποδειγματικό **customer service**



**Οργανώστε**  
το κατάστημα σας  
στη **νέα**  
**πραγματικότητα**



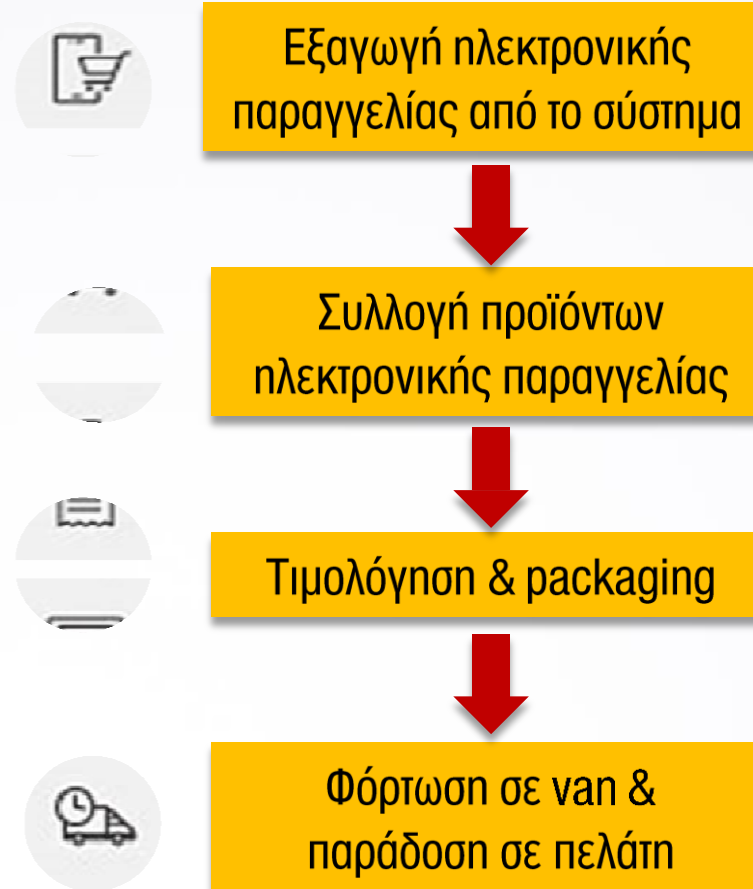
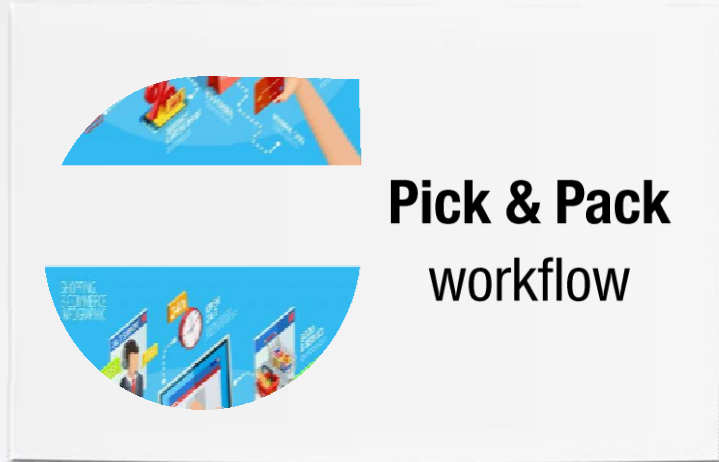
Η νέα μας υπηρεσία **Pick & Pack** προσφέρει στα καταστήματα super market τη δυνατότητα να εξυπηρετήσουν με αποτελεσματικότητα τον αυξανόμενο αριθμό **on line** παραγγελιών.



Πως επιτυγχάνεται:

- Με τη διάθεση **ανεξάρτητου** προσωπικού ανά κατάστημα που έχουν ως ρόλο την **ενίσχυση** του μηχανισμού εξυπηρέτησης των ηλεκτρονικών παραγγελιών.
- Ανάλογα με τη συχνότητα και τον **ημερήσιο αριθμό** ηλεκτρονικών παραγγελιών **καθορίζουμε** από **κοινού** τον αριθμό των ατόμων που απαιτούνται για την αποτελεσματική υλοποίηση τους
- **Pikers & οδηγοί** συνθέτουν την νέα **επικουρική** ομάδα που εναρμονίζεται απόλυτα με τον τρόπο και τις διαδικασίες λειτουργίας του καταστήματος





**i Info**

Οι pickers ως παράλληλη διαδικασία, σε μία βάρδια 8ωρών ετοιμάζουν κατά μέσο όρο 19-21 παραγγελίες. Έχοντας dedicated ανθρώπους για την εξυπηρέτηση των ηλεκτρονικών παραγγελιών εξασφαλίζουμε ταχύτερους χρόνους παράδοσης και συνεπώς αύξηση της ζήτησης.



Pick & Pack  
**αναθέστε** μας  
την **ανάγκη**



## Πλεονεκτήματα υπηρεσίας

- **Αποκλειστική** ομάδα σε κάθε κατάστημα σε δωρη βάση
- **Ευελιξία** με δυνατότητα αύξησης ή μείωσης των ανθρώπων ανάλογα με τις τρέχουσες συνθήκες
- **Παράλληλη υποστήριξη** του κυρίως προσωπικού του καταστήματος
- Αύξηση της **αποδοτικότητας** του καταστήματος
- Καθημερινός **έλεγχος** και **παρακολούθηση** ομάδας
- Άμεση **αντιμετώπιση** προβλημάτων
- **Απαλλαγή** τμήματος HR πελάτη από διαδικασίες επιλογής & προσλήψεων έκτακτου προσωπικού

